

# POLITICA de CONFIDENTIALITATE

## Colectarea datelor personale

Operatorul care colectează datele personale ale utilizatorilor este SC CARDINAL SA, cu sediul in Timisoara, str Piatra Craiului nr 3, telefon: 0040256490358.

## Aria de acoperire a securității datelor cu caracter personal și a politicii "cookie"

Acordul de confidențialitate privind politica securității datelor personale acoperă modul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, care vă pot identifica atunci când utilizați site-ul agenției;

Cele de mai sus au în vedere și datele persoanelor juridice care utilizează site-ul agenției;

Acest acord de confidențialitate furnizează informații referitoare la "cookie", utilizarea lor de către terți și model de dezactivare.

## Informații generale colectate

În momentul înregistrării pe site-ul agenției, prin crearea unui cont, prin accesarea, rezervarea și comandarea diferitelor servicii și produse ale agenției, ori prin activarea unor materiale promoționale sau publicitare, agenția va prelucra informații cu caracter personal, de natură să identifice o anumită persoană;

În anumite zone ale site-ului, utilizatorului i se va cere să furnizeze date personale (nume, prenume, adresa, adresa email, telefon, informații de contact, informații în vederea facturării și alte informații necesare identificării);

În alte zone ale site-ului, agenția colectează sau poate colecta informații demografice care nu vă pot identifica: codul poștal, vârsta, sexul, interese personale, etc;

Crearea unui cont pe site-ul agenției și abonarea la serviciile noastre facilitează accesul agenției la datele dvs. cu caracter personal. Agenția primește și înregistrează pe serverele sale, informații referitoare la adresa IP și informațiile cookie a site-ului solicitat de dvs.;

Agenția utilizează informația stocată, cu scopul de a facilita accesul la site, de a îmbunătăți anumite produse și servicii și pentru a vă informa despre ultimele produse și servicii de care sunteți interesat;

Utilizatorii care au făcut rezervări pe site-ul agenției sau și-au creat un cont pe site și nu mai doresc să primească informații pe adresa de email sau telefonic, trebuie să se dezaboneze printr-un email trimis la agenție;

Utilizatorii abonați la Newsletter se pot dezabona direct din ultimul Newsletter primit.

## **Afișarea datelor personale în spațiile/ domeniile publice ale agenției**

Informațiile cu caracter personal postate de către utilizator în spațiile/ domeniile publice aparținând agenției, cum ar fi forum-uri, chat-uri, blog-uri, pot fi copiate și stocate de către terți asupra cărora agenția nu are niciun control și, ca atare, nicio responsabilitate.

## **Colectarea și utilizarea datelor cu caracter personal**

Agenția utilizează informațiile strânse de pe site, indiferent dacă sunt date personale, demografice, colective sau tehnice, în scopul de a vă furniza serviciile turistice, pentru a administra înregistrarea conturilor utilizatorilor, pentru a soluționa întrebări, pentru a îmbunătăți site-ul și pentru a consulta utilizatorii în vederea creșterii calității produselor și serviciilor;

La înregistrarea în cont, utilizatorul și-a dat acordul asupra utilizării datelor cu caracter personal;

Utilizarea datelor cu caracter personal de către agenție este în conformitate cu reglementările legale în vigoare, în legătură cu protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date;

Agenția și părțile terțe (inclusiv Google) afișează anunțurile agenției pe paginile web vizitate. Furnizorii terță parte (inclusiv Google) utilizează module cookie pentru a difuza anunțuri pe baza vizitelor anterioare ale unui utilizator pe site-ul agenției.

## **Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Utilizatorii sîi-ului au garantate drepturile, în conformitate cu legea nr 677/2001, privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date, în special drepturile persoanei vizate cu privire la informare, la accesul la date, dreptul de intervenție, de opoziție, de a se adresa instanței competente și de plângere către autoritatea de supraveghere;

Principalele drepturi aparținând persoanelor vizate, în înțelesul legii nr 677/ 2001, au următorul conținut:

Dreptul de acces la date: orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit, pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către acesta;

Dreptul de intervenție asupra datelor: orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit, după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, mai ales a datelor incomplete sau inexacte.

## **Dezvaluirea și transmiterea informațiilor cu caracter personal**

- Agenția Cardinal nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe parti informațiile dvs. cu caracter personal. Totuși, agenția poate transmite informația terților în următoarele cazuri:
  - cu acordul dvs.;
  - dacă este necesară transmiterea unor informații în vederea furnizării produselor și serviciilor solicitate de dvs.

- In cazul in care informatia e necesara partenerilor companiei pentru imbunatatirea sau facilitarea unor servicii sau produse solicitate de dvs. Companiile partenere au dreptul de a utiliza datele respective doar in masura in care este necesara asistenta lor.

Datele cu caracter personal se pot transmite autorităților sau instituțiilor publice, conform prevederilor legale numai dacă:

- (a) este prevazut intr-o dispozitie legala;
- (b) protejeaza drepturile agentiei
- (c) previne o infractiune sau protejeaza siguranta nationala;
- (d) protejeaza siguranta individului sau siguranta publica;
- (e) daca datele sunt necesare in vederea rezolvarii diferitelor situatii.

- În cazul în care activitățile utilizatorului contravin termenilor și condițiilor statuate de agenție;
- În cazul în care agenția fuzionează sau e achiziționată total sau parțial de o altă companie;
- În cazul în care agenția devine insolubilă voluntar sau involuntar, prin lichidatorul, administratorul sau cumpărătorul, baza de date poate fi vândută, autorizată, tranzacționată doar cu acordul instanței.

## **Securitatea datelor**

Pentru confidentialitatea si securitatea datelor, contul dvs. este protejat de parola iar agentia face toate eforturile necesare si foloseste ultimele tehnologii disponibile pentru a asigura protectia si securitatea datelor.

## **Cookies**

Pentru a avea o navigare cât mai fluidă pe site-ul agenției, noi folosim o facilitate a browser-ului internet numită cookie, adică niște fișiere de dimensiuni reduse, pe care browser-ul le plasează pe hard disk-ul utilizatorului;

Aceste cookies sunt folosite pentru a memora numele utilizatorilor, parolele și preferințele acestora, pentru a monitoriza navigarea pe site și pentru a personaliza paginile în funcție de vizitator/ utilizator;

Aveți opțiunea de a seta browser-ul astfel încât să respingă cookies, caz în care va există un impact negativ asupra navigării pe site-ul agenției.

## **Feedback**

Agentia ofera posibilitatea utilizatorilor site-ului de a trimite comentarii, intrebari si sugestii. Orice informatie care este trimisa prin intermediul formularelor de contact va fi folosita tinand cont de dreptul la confidentialitate si la imagine al persoanelor.

### **Modificări ale politicii de confidențialitate**

Daca vom considera ca este necesara o schimbare a regulilor de confidentialitate, vom publica respectivele modificari in aceasta pagina pentru a va informa cu privire la tipurile de informatii pe care le colectam si modul

in care le utilizam. Daca aveti intrebari cu privire la politica noastra de confidentialitate, va rugam sa ne scrieti pe e-mail.